

PRIVACYSTATEMENT Psychologenpraktijk Ad-RM

Psychologenpraktijk Ad-RM, gevestigd te Oosterwijtwerd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02091292, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Ad-RM met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Ad-RM persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website www.ad-rm.nl;
- c. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Ad-RM contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Ad-RM persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Ad-RM verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking), telefonisch, of digitaal (via e-mail of contactformulier op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming voortkomen uit videobeelden die gemaakt zijn van sessies of om gezamenlijk terug te kijken tijdens de behandeling of voor super- of intervisie. De beelden worden gelijk na het doel waarvoor ze worden ingezet, vernietigd en maken geen deel uit van het dossier.

3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Ad-RM verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Psychologenpraktijk Ad-RM verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.

5. Verwerkers

Psychologenpraktijk Ad-RM kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Ad-RM persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Ad-RM sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologenpraktijk Ad-RM deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Psychologenpraktijk Ad-RM deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

In het kader van de 5-jaarlijkse herregistratie ten behoeve van de kwaliteitszorg die Psychologenpraktijk Ad-RM biedt kan inzage worden geboden aan de LVVP visitatiecommissie tenzij een client daar geen toestemming voor heeft gegeven.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologenpraktijk Ad-RM geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Ad-RM ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologenpraktijk Ad-RM bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Ad-RM hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologenpraktijk Ad-RM kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Ad-RM gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologenpraktijk Ad-RM te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Ad-RM door een e-mailbericht te sturen naar ria.meijer@ad-rm.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Ad-RM persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Ad-RM door een e-mailbericht te sturen naar ria.meijer@ad-rm.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Beveiligde communicatie

Psychologenpraktijk Ad-RM communiceert met cliënten, wanneer het om digitaal verkeer gaat, via beveiligde kanalen. PraktijkData bevat een beveiligd cliëntenportal waar berichten en evt. documenten gedeeld kunnen worden. Communicatie met derden (verwijzers en andere hulpverleners) vindt plaats via Zilver. E-Health tenslotte vindt plaats via Therapieland in een beveiligde omgeving.