

Klachten en klachtencommissie Psychologenpraktijk Ad-RM

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Psychologenpraktijk Ad-RM. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door Psychologenpraktijk Ad-RM in het algemeen, of door de GZ-Psycholoog van Psychologenpraktijk Ad-RM.

Wat te doen bij een klacht

- Bespreek de klacht met de directeur op een rustig tijdstip.
- Maak met de directeur een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) mee.
- Ga een gesprek aan met de klachtenfunctionaris van Psychologenpraktijk Ad-RM.

Marieke Gransbergen
Email: m.gransbergen@lvvp.info
Tel. 06-14586927

- Schrijf een brief naar onze externe, onafhankelijke geschillencommissie. Vermeld in de brief:
 - Naam, adres, telefoonnummer en dat van de wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief,
 - De naam, adres en telefoonnummer van Psychologenpraktijk Ad-RM, het registratienummer waarmee de klacht door de klachtenfunctionaris in het klachtenregistratiesysteem is geregistreerd en het onderwerp van de klacht of de persoon over wie je een klacht indient,
 - Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt,
 - De reden waarom je hier een klacht over hebt,
 - Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.
- Stuur je brief naar:

Geschillencommissie LVVP
Postbus 90600
2509LP Den Haag

De externe geschillencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie bij Psychologenpraktijk Ad-RM langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de directie. Na zes weken krijg je bericht van de geschillencommissie. De commissie geeft dan aan of de klacht terecht is en welke dingen Psychologenpraktijk Ad-RM en jij zouden kunnen verbeteren.

Psychologenpraktijk Ad-RM is lid van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten. De klachtenregeling van deze vereniging wordt door Psychologenpraktijk Ad-RM gehanteerd en is als bijlage toegevoegd.

Wil je meer informatie?

Op <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/> staat meer informatie over hoe je een klacht kunt oplossen en hoe de klachtencommissie werkt.

De brochure "Ontevreden over de geleverde gezondheidszorg?" van de Inspectie voor de Gezondheidszorg is te downloaden via www.igz.nl. Je kunt zoeken op 'ontevreden'.